

PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN PARA LA ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS MAYORES EN RIESGO SOCIAL O CON SOSPECHA DE MALTRATO

CÓDIGO 5.9



Cuestionario de Pfeiffer (SPMSQ)

Cuente los errores a las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es la fecha de hoy? (1) _____
2. ¿Qué día de la semana? _____
3. ¿En qué lugar estamos? (2) _____
4. ¿Cuál es su número de teléfono? si no tiene: ¿Cuál es su dirección completa? _____
5. ¿Cuántos años tiene? _____
6. ¿Dónde nació? _____
7. ¿Cuál es el nombre del presidente? _____
8. ¿Cuál es el nombre del presidente anterior? _____
9. ¿Cuál es el nombre y apellidos de su madre? _____
10. Reste de tres en tres desde 29 (3) _____

(1) Día, mes y año (2) Vale una descripción correcta del lugar (3) Cualquier error hace errónea la respuesta

0 - 2 Valoración cognitiva normal

3 - 4 Deterioro leve

5 - 7 Deterioro moderado

8 - 10 Deterioro severo

Nivel educativo bajo (estudios elementales): Se admite un error más para cada categoría.

Nivel educativo alto (universitario): Se admite un error menos.

¿ Ha sido posible contactar con un familiar o persona de referencia para hacerse cargo de la situación?

Sí No

Cuestionario de Soledad

Cuente los errores a las siguientes preguntas:

- 1 ¿Vive solo/sola? Sí **A** No/NC
- 2 ¿Sale a la calle? Sí No/NC
Frecuencia: Nunca o casi nunca Al menos una vez por semana Mayor frecuencia
- 3 ¿Se siente solo/sola a menudo? Sí **M** No/NC
- 4 ¿Tiene a quién acudir? Sí No/NC **A M**
A quién acude: Persona: _____ Nadie No contesta
- 5 ¿Aceptaría ayuda? Sí No/NC **A**
- 6 ¿Tiene dificultades para salir? Sí No/NC
Cuales: Barreras arquitectónicas Problemas de salud / movilidad Desánimo
- 7 ¿Tiene problemas de salud? Sí No/NC
- 8 Apoyo Seguridad Social Sí No/NC
- 9 Apoyo Salud Sí No/NC

Más de un marcado es indicador de Riesgo de SOLEDAD

- Con tres **A** marcadas: Riesgo de AISLAMIENTO

- Con dos **M** marcadas: Riesgo de MALTRATO

Más de un marcado es indicador de Riesgo de NECESIDAD



ELDER ABUSE SUSPICION INDEX (EASI)

(VERSIÓN ADAPTADA AL ESPAÑOL)

Instrumento breve, con preguntas directas que se aplican junto a la historia sanitaria y social, cuyo objetivo es obtener un nivel suficiente de sospecha de maltrato.

Informe _____ Colegiado/a _____ TATS _____

Instrucciones:

Si hay alguien acompañando a la persona mayor, dígame: *Esta entrevista es confidencial y le ruego que nos deje a solas durante un momento, serán entre 5 y 10 minutos.* Si la persona acompañante no se marcha, formule las preguntas de todos modos pero informe de su presencia en la última pregunta.

Al o la paciente: *A continuación le haré unas preguntas sobre situaciones de su vida que han podido ocurrir en los últimos doce meses. Por favor, intente contestar a cada pregunta solamente con un SÍ o un NO.*

1 ¿En alguna ocasión alguna persona le ha proporcionado o facilitado ayuda para alguna de las siguientes actividades: bañarse, vestirse, comprar, ir al banco o comer?

Sí No No contesta

En caso de respuesta afirmativa, ¿Habitualmente existen problemas entre usted y esa/s persona/s?

Sí No No contesta

2 ¿Alguien ha impedido que usted obtuviera comida, ropa, medicamentos, gafas, audífono o cuidado médico, o le han impedido estar con la gente con la que quiere estar?

Sí No No contesta

En caso de respuesta afirmativa, ¿Esta situación se ha producido en más de una ocasión?

Sí No No contesta

3 ¿Se ha sentido mal porque alguien le ha tratado de forma que le ha hecho sentir vergüenza o miedo?

Sí No No contesta

En caso de respuesta afirmativa, ¿Esta situación se ha producido en más de una ocasión?

Sí No No contesta

4 ¿Alguien ha intentado obligarle a firmar documentos o a utilizar su dinero o sus pertenencias contra su voluntad?

Sí No No contesta

En caso de respuesta afirmativa, ¿Esta situación se ha producido en más de una ocasión?

Sí No No contesta

5 ¿Alguien le ha amenazado o atemorizado, hecho daño físico o le ha tocado de alguna forma que a usted no le guste?

Sí No No contesta

En caso de respuesta afirmativa, ¿Esta situación se ha producido en más de una ocasión?

Sí No No contesta

Las siguientes preguntas son para que las conteste usted como profesional sanitario:

6.a El maltrato hacia las personas mayores podría estar asociado con síntomas/indicadores como: poco contacto visual, introversión, malnutrición, cuestiones de higiene, cortes, moratones, ropa inapropiada o cuestiones relacionadas con la administración inadecuada de medicamentos, ¿Ha observado cualquiera de estos signos en el curso de su asistencia?

Sí No No está seguro/segura

6.b Aparte de usted y el/la paciente, ¿hay alguien presente durante la entrevista?

Sí No

DOS RESPUESTAS AFIRMATIVAS SON CONSIDERADAS INDICIO DE MALTRATO