

Procedimiento de Asistencia psicológica en violencia de género

Anexo 6 - Recursos

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA: SERVICIOS GRATUITOS DISPONIBLES LAS 24 HORAS:

- **016.** Servicio de información y de asesoramiento jurídico, telefónico y online a las mujeres víctimas de violencia de género. Delegación de Gobierno para la Violencia de Género.
- **900 116 016.** Servicio de información y de asesoramiento jurídico sobre violencia de género para **personas con discapacidad auditiva y/o del habla.** Acceso a través de los siguientes medios:
 - Teléfono de texto (DTS); Teléfono móvil (precisa configuración previa con la aplicación TOBMOVILE).
 - PDA (precisa configuración previa con la aplicación TOBMOVILE). Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.
- **900 191 010.** Servicio de información del Instituto de la Mujer.
- **900 152 152.** Servicio de información del Instituto de la Mujer Especializado en la atención a mujeres con **discapacidad auditiva y/o del habla:**
 - A través del Móvil: es necesario que el teléfono desde el que se llama tenga dispositivo DTS.
 - A través de Internet: conexión con la página web Teleros a través de ordenador o de móvil.
- **112.** Servicio de Atención de Urgencias y Emergencias. **091** Policía Nacional. **062** Guardia Civil.
- **900 222 100 SAVG 24 horas. Servicio de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género.** Indicando que quieres hablar con el equipo técnico de este servicio. Éste teléfono es el mismo que el de la UAPM: Unidad de Atención y Protección a las Mujeres, a los Menores y a las Personas Mayores de la Policía Municipal.
- **Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid.** Dirección: c/ O'Donnell, 50 (28009 Madrid). **Teléfono:** 91 392 56 86 (lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 h). **Información general:** 012. Cubre Salud Mental y minusvalía.

RECURSOS QUE SE ENCUENTRA EN LA WEB DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA MUJER:

- Asuntos Sociales Comunidad de Madrid:
 - [Violencia de Género](#)
 - [Red de Atención integral para la violencia de género](#)
 - [Asistencia jurídica en violencia de género](#)
 - Atención Social Primaria.
 - Discapacidad.
 - Promoción de la Igualdad y lucha contra la discriminación.
 - Recursos para mujeres CAM
 - Intervención en Abuso Sexual.
 - Trata de seres humanos con fines de explotación sexual.
- Salud Mental Comunidad de Madrid:
 - [Guía de recursos de atención a la Salud Mental en la Comunidad de Madrid](#) (238.1 KB)